DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO

013 - CONSULTAR MENSAJES

# 

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **HISTORIA DE CAMBIOS** | | | | | | |
| **Nro.** | **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** | **Solicitante** | **Aprobó** | **Tipo** |
| *XXXX* | *25/10/2016* | *1.0.0* | *Emisión* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Nuevo* |

1. **Prototipo**
2. **Diagrama de Actividades**



1. **Descripción de casos de uso**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Use Case**: Consultar Mensajes | | | | **Nº Caso Uso**: 013 |
| **Actor Principal**: Administrador Call Center | | **Actor Secundario**: No Aplica. | | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  **Concreto**   **Abstracto** | | | | |
| **Objetivo**: Consultar mensajes | | | | |
| **Precondiciones** | No aplica | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** Se consultaron los mensajes de una campaña. | | | |
| **Fracaso:**   * No se recibió ningún parámetro. * No se pudieron consultar los mensajes de una campaña. | | | |
| **Curso Normal** | | | **Alternativas** | |
| 1. El usuario inicia UC. | | |  | |
| 1. El sistema despliega:  * una pestaña con los siguientes atributos:   **Consultar Mensajes**   * **Fecha Desde (\*)** * **Fecha Hasta (\*)** * **Tipo Origen** * **Clasificación** * **Tipo de Campaña** * **Campaña (\*)** * **Nro. de Documento** * las funcionalidades **Buscar** y **Limpiar** habilitadas.   **Obs.1**   * una pestaña con el siguiente atributo:   **Consultar Aprobados**  **Obs.2** | | |  | |
| 1. El usuario selecciona de forma obligatoria el atributo:  * Fecha Desde * Fecha Hasta * Campaña   y si lo desea selecciona los atributos:   * Tipo Origen * Clasificación * Tipo de Campaña * Nro. de documento   y selecciona la funcionalidad **Buscar**. | | | 3.A El usuario selecciona la funcionalidad **Limpiar**.  3.A.1 El sistema limpia todos los atributos. ↑3  3.B El usuario selecciona la pestaña **Consultar Aprobados**.  3.B.1 El sistema hace extensión al **UC-CALL-014-ConsultarAprobados**. | |
| 1. El usuario sistema valida:  * Campaña | | | 4.A El sistema no valida que el usuario no selecciona los atributos obligatorios y selecciona la funcionalidad Buscar.  4.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Se debe seleccionar los atributos obligatorios.” ↑4 | |
| 1. El sistema busca los datos según los atributos seleccionados y los muestra en la grilla con las siguientes columnas:  * **Nombre del Segmento** * **Fecha Carga** * **Legajo Carga** * **Base** 🡪 link *Detalle* * **Predictivo** 🡪 link *Predictivo*   **Obs.2** | | | 7.A El sistema no encuentra datos para los atributos seleccionados.  7.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Sin datos.” ↑4 | |
| 1. El usuario no selecciona de la columna Base el link *Detalle*. | | | 6.A El usuario selecciona de la columna Base el link *Detalle*.  6.A.1 El sistema genera un informe en Excel con los números de Documentos de los clientes del segmento seleccionado. **Obs.3** | |
| 1. El usuario no selecciona la pestaña Consultar Aprobados. | | | 7.A El usuario selecciona la pestaña Consultar Aprobados.  7.A.1 El sistema hace extensión al **UC-CALL-014-ConsultarAprobados**. | |
| 1. Fin UC. | | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Observaciones**  **Obs.1**  El sistema despliega los siguientes atributos como se detallan a continuación:   * **Tipo de Campaña:** ComboBox. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto: Seleccionar. El atributo se completa con el campo TIPOCAMP\_DESCRIPCION de la entidad TIPOS\_CAMPANIAS. * Si se recibe por parámetro el ID de la campaña, el atributo se completa con el campo TIPOCAMP\_DESCRIPCION de la entidad TIPOS\_CAMPANIAS donde TIPOCAMP\_ID = CAMP\_TIPOCAMP\_ID y CAMP\_ID = ID de la campaña. * **Fecha de Campaña:** Calendar. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto: vacío. * Si se recibe por parámetro el ID de la campaña, el atributo se completa con el campo CAMP\_FECHA\_ALTA y CAMP\_ID = ID de la campaña. * **Campaña:** ComboBox. Atributo obligatorio y deshabilitado. Valor por defecto: Seleccionar.   El atributo se habilita cuando el usuario selecciona los atributos **Tipo de Campaña** y **Fecha de Campaña**.  El atributo se completa con las campañas que tienen el Tipo de Campaña y Fecha de Campaña seleccionados. El sistema busca CAMP\_DESCRIPCION de la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_TIPOCAMP\_ID = Tipo de Campaña seleccionado y  CAMP\_FECHA\_ALTA = Fecha de Campaña seleccionada.   * Si se recibe por parámetro el ID de la campaña, el atributo se completa con el campo CAMP\_DESCRIPCION y CAMP\_ID = ID de la campaña. * **Fecha Segmento Desde:** Calendar. Atributo deshabilitado. Valor por defecto: vacío.   El atributo se habilita cuando el usuario selecciona el atributo **Campaña** o si se recibe por parámetro el ID de la campaña.   * **Fecha Segmento Hasta:** Calendar. Atributo deshabilitado. Valor por defecto: vacío.   El atributo se habilita cuando el usuario selecciona el atributo **Campaña** o si se recibe por parámetro el ID de la campaña.  **Obs.2**  Para buscar y mostrar los datos de los segmentos de la Campaña seleccionada o recibida por parámetro, el sistema debe buscar en la entidad CAMPANIAS\_SEGMENTACION donde CASE\_CAMP\_ID es igual a:   * CAMP\_ID de la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_DESCRIPCION = Campaña seleccionada por el usuario * ID de la campaña recibida por parámetro   y mostrar los datos encontrados en una grilla con las siguientes columnas:   * **Nombre del Segmento:** se completa con el valor del campo CASE\_NOMBRE\_SEGMENTO. * **Fecha Carga:** se completa con el valor del campo CASE\_FECHA. * **Legajo Carga:** se completa con el valor del campo CASE\_USUARIO. * **Base:** muestra el link *Detalle* * **Predictivo:** muestra el link *Predictivo*   **Obs.3**  Para generar un informe en Excel con los números de Documentos de los clientes del segmento seleccionado, el sistema debe:   * colocar en la *primera línea* del informe la palabra **Documentos** * buscar el valor de cada uno de los campos BASE\_IDENTIFICACION de la entidad CAMPANIAS\_BASE donde BASE\_ID = CASEB\_BASE\_ID en orden descendente por el campo CASEB\_ORDEN de la entidad CAMPANIAS\_SEGMENTACION\_BASE donde CASEB\_CASE\_ID = CASE\_ID en la entidad CAMPANIAS\_SEGMENTACION donde CASE\_ID = ID del segmento seleccionado por el usuario y CASE\_CAMP\_ID = ID de la campaña recibida por parámetro. | |
| **Alternativas libre**  El usuario selecciona la funcionalidad Cancelar y el sistema cierra la aplicación. | |
| **Asociaciones de Extensión** | No Aplica |
| **Asociaciones de Inclusión** | No Aplica |
| **Caso de Uso al que extiende** | No Aplica |
| **Caso de Uso donde se incluye** | No Aplica |
| **Caso de Uso de Generalización** | No Aplica |
| **Base de datos** | Oracle |
| **Lenguaje de Programación** | Java (Framework ADF 12) |

1. **Diagrama de Casos de Uso relacionados**

